

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“

Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Армеец“ АД, ЕИК 121076907

Република България, гр. София 1000, ул. „Стефан Караджа“ №2

За повече информация позвънете на тел.: + 359 700 1 3939

Лиценз за извършване на застрахователна дейност №7/15.06.1998 г.

Актуалният информационен документ на застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ може да намерите на www.armees.bg



Продукт: „Помощ при пътуване в чужбина“

Този документ съдържа обобщение на основните покрития, изключения и ограничения. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се намира в застрахователната полица, Общите и Специални условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“, които може да получите още преди сключване на застраховката и представляват неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ е доброволна застраховка, по условията на която се застраховат физически лица, български граждани или чуждестранни граждани с разрешение за постоянно, продължително или дългосрочно пребиваване на територията на Р. България за времето на пътуване или престой извън територията на Република България. По тази застраховка се възстановяват разходи, изплащат се суми и се осигурява непосредствена помощ на български и чуждестранни физически лица, които вследствие на случайно събитие са попаднали в затруднение по време на пътуване извън територията на: Република България, страната по постоянното им местопребиваване и страната за която имат валидна здравна осигуровка/застраховка. Застраховката се сключва преди началото на пътуването, при условие че Застрахованият се намира на територията на Република България, страната по постоянното си местопребиваване и страната за която имат валидна здравна осигуровка/застраховка.



Какво покрива застраховката?

Застраховката се сключва задължително за рисковете по основното покритие. Към тях може да добавите и допълнителни рискове. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността на Застрахователя, същата се договоря за всеки отделен риск и се посочва в полицата, като не се допуска застрахователната сума по допълнителен риск да е по-висока от застрахователната сума по основното покритие.

Основно /задължително/ покритие:

- ✓ Медицински разноси и репатриране вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Медицински разноси и/или репатриране вследствие заболяване от COVID-19
- ✓ Спешна дентална помощ за лица ненавършили 65 г;

Допълнително /доброволно/ покритие:

- ✓ Спасителни разноси;
- ✓ Смърт и трайно намалена работоспособност вследствие злополука;
- ✓ Кражба, загуба или забавяне на личен багаж;
- ✓ Дневни пари за болничен престой;
- ✓ Лични разходи вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица;
- ✓ Правна помощ.



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение или сума за следните случаи:

- ✗ Разходи, направени без одобрението на Асистанс компанията или Застрахователя;
- ✗ Събития и/или разходи, настъпили или направени във връзка със заболявания, за които към датата на начало на пътуването има официално обявени епидемии или пандемии или във връзка с които, към началото на пътуването има официалното предупреждение и/или препоръки за въздържане от пътуване;
- ✗ Разходи за лечение или прегледи, които не са наложителни и не представляват спешна медицинска помощ, трансплантации, протези, импланти, коригиращи или помощни устройства и др. подобни;
- ✗ Предшестващи злополуки и/или предшестващи заболявания;
- ✗ Употреба на упойващи, психотропни, наркотични вещества и др. подобни, алкохол или алкохолно наляване; Събития, злополуки или заболявания, настъпили преди началото на застраховката, дори ако ползваната медицинска помощ е в рамките на застрахователното покритие;
- ✗ Събития, умишлено причинени от застрахования;
- ✗ Разходи свързани с бременност, раждане или усложнения, свързани с бременност;
- ✗ Загуба или забавяне на багаж, който е задържан, конфискуван или основателно унищожен от митническите и/или полицейски власти. Забавяне на багаж не се обезщетява за последния полет, с който Застрахованият се прибира в страната на постоянното си местоживееене.
- ✗ Отговорност, произтичаща от ползване и притежаване на моторни, плавателни или летателни средства, огнестрелно оръжие, професионални отговорности и др. подобни;



Има ли ограничения на покритието?

- ! Не се застраховат лица на възраст над 84 г.;
- ! Лица с установена трайно намалена работоспособност и лица, които са отговорили положително на писмено поставените от Застрахователя въпроси във връзка със здравословно състояние могат да се застраховат по изключение, след индивидуална оценка на застрахователния риск и при специални условия;



Има ли ограничения на покритието?

- ! Не се покрива риска "Смърт вследствие злополука" за малолетни лица и лица, поставени под пълно запрещение;
- ! За лица навършили 65 и повече години не се покрива риска „Спешна дентална помощ“.
- ! Медицински разноски и/или репатриране вследствие заболяване от COVID-19 се покриват в размер до 5 000 EUR/USD.
- ! „Медицински разноски и/или репатриране вследствие акутно заболяване“ за лица навършили 65 и повече години се покриват до 5 000 EUR/USD.
- ! Упражняване на високорискови дейности от застрахования, бизнес пътувания или спортни активности се покриват само при изрично допълнително договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия.

Пълна информация за изключенията и ограниченията може да намерите в Общите и Специални условия по застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застраховката е валидна на територията на цял свят, с изключение на Република България, страната на обичайното ви местопребиваване и територията на страната, за която имате валидна здравна осигуровка и/или застраховка.



Какви са задълженията ми?

При сключване на договора:

- да предоставите на Застрахователя информацията, която е от значение за оценка на риска.

По време на действие на договора:

- да уведомите Застрахователя за промяна в обстоятелствата от значение за застрахователния риск.

При настъпване на застрахователно събитие:

- да уведомите незабавно (лично или чрез трето лице) Асистанс компанията и да изпълните всички указания дадени ви от нея. В случай, че е било практически невъзможно да се свържете с Асистанс компанията или Застрахователя преди да получите медицинска помощ, трябва да го направите в момента, в който състоянието ви позволи, но във всички случаи преди напускане на медицинското заведение;
- да предоставите на Застрахователя, пълна информация за настъпилото събитие и да съдействате за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие.

Задълженията Ви са подробно описани в Общите и Специални условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“.



Кога и как плащам?

Цялата дължима застрахователна премия трябва да бъде платена при сключването на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго.

Застрахователната премия може да се плати в брой или по банкова сметка на застрахователя, в брой или по клиентската сметка на застрахователния посредник.



Кога започва и кога свършва покритието?

Срокът на застраховката е от 1 ден до 1 година, в зависимост от продължителността на пътуването (пребиваването) на Застрахования в чужбина и се посочва в застрахователната полица.

При многократни бизнес и туристически пътувания в чужбина може да сключите Мултиотрип застраховка за срок една година или шест месеца. Застрахователното покритие за всяко едно пътуване е в рамките на до 30 дни, 60 дни или 90 дни. Напускането и завръщането в Република България за всяко отделно пътуване се доказват с някой от следните документи: командировъчна заповед, самолетен билет, плащане за хотелско настаняване или осчетоводени трансакции с банкова карта, с титуляр застрахованото лице.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно с писмено предизвестие до Застрахователя. В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период Застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие. В случай, че по застраховката е изплатено или предстои да се изплати застрахователно обезщетение (независимо от неговия размер), Застрахователят задържа цялата платена премия, включително и за неизтеклата част от застрахователния период.